Guía para entrevista

## Aspectos generales

1. ¿Por qué quieren cambiar su sistema por una solución informática?
2. ¿Tienen empleados que los ayuden?
3. ¿Qué conocimientos tienen de informática?
4. ¿A qué público está dirigido su emprendimiento?

# Sistema actual

1. ¿Tienen un mecanismo de “socios”? (Clientes frecuentes)
2. En caso afirmativo, ¿Qué ventajas tienen?
3. En caso afirmativo, ¿Qué datos se piden para asociarse?
4. ¿Cómo piden los clientes información sobre un libro?
5. ¿Cómo es el proceso de una venta actualmente? (Desde que el cliente desea obtener un libro hasta que lo recibe)
6. ¿Qué información solicitan a sus clientes para llevar a cabo una venta?
7. ¿Cómo se realizan los pedidos? (En base a una lista, por nombre…)
8. En caso de tener una lista o catálogo, ¿Manejan un stock?
9. En caso de tener una lista o catálogo, ¿Tienen los libros organizados en categorías?
10. ¿Cómo gestionan los pedidos una vez que los reciben?
11. ¿Se pueden comprar varios libros o se gestionan como ventas distintas?

# Documentación

1. ¿Podría suministrarnos (para entender mejor la mecánica de su emprendimiento) alguno/s de los siguientes documentos, si los tiene?
   1. Lista o catálogo de libros
   2. Lista de clientes y/o socios
   3. Alguna factura o recibo para un cliente
   4. Registro de las ventas

# Sistema solicitado

1. De las operaciones que realizan en el proceso de la venta, ¿Cuáles quieren que lleve a cabo el nuevo sistema?
2. ¿Qué buscan mejorar respecto de su procedimiento actual?
3. ¿Qué funcionalidad nueva le gustaría que aportara el sistema?b

# Detalles de funcionalidad del nuevo sistema

Sobre los libros:

1. ¿Qué datos desean que se muestren del libro?
2. ¿Qué información debería mostrarse en una vista reducida? (Ej: para confirmar una compra, en listas, etc.)
3. ¿Qué datos de un libro son obligatorios y cuáles opcionales?
4. Los usuarios, ¿Pueden dejar su opinión sobre los libros de alguna forma?
5. ¿Se muestra la cantidad de veces que se vendió un libro?
6. ¿Se debe llevar un stock? ¿Se muestra al usuario?
7. Los libros, ¿Se clasifican en categorías?
8. En caso afirmativo, ¿Son fijas o se debe poder agregar nuevas?